Terms & Conditions for DHIRAAGU Pay Service

1. INTRODUCTION

1.1. This Agreement sets out the duties and responsibilities of both the Customer (“you”) and Dhivehi Raajjeyge Gulhun Plc (“Dhiraagu”, “us” or “we”) for the provision and use of DHIRAAGU Pay. (the “Service”).
2. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

2.1. This Agreement shall be read in addition to Dhiraagu’s General Terms & Conditions for Provision of

Telecommunication Services (our “Terms and Conditions”) which may be found on our website at

www.dhiraagu.com.mv (the “Website”). Where there is a conflict or inconsistency any specific terms in this Agreement shall prevail over the provision of our Terms and Conditions.
2.2. The words and expressions below shall have the following meanings:
“Agent” means an outlet or individual appointed by us under an agency agreement to offer you Cash-in and Cash-out services (please visit our Website for a list of Agents);
"Balance" means the amount of E-money available in your Wallet at any given time;
“Cash-in” means the act of crediting Maldivian Rufiyaa at an Agent in order to credit the equivalent amount of E-Money to your Wallet;
“Cash-out” means the act of withdrawing Maldivian Rufiyaa at an Agent by debiting the equivalent amount of E-Money from your Wallet;
“Cash-out Fee” means the fee you pay to us for each Cash-out transaction;
“Custodian Bank” means the selected partner bank(s) which hold in trust all monies received (in exchange for an equivalent value of E-Money) and works with us to ensure that the fund

movements are transparent and secure; “Customer Information” means any information associated with you and relating to your use of DHIRAAGU Pay;
“Customer Service Centre” means our call centre, which you can reach us through by calling 123 or emailing 123@dhiraagu.com.mv. Our Customer Service Centre is reachable 24 hours a day, seven days a week and 365 days a year. You can also visit our Operations Centers across the country during working hours;
“Device” means your mobile device and the SIM card used to effect transactions

on the DHIRAAGU Pay System;
“Effective Date” means the date that we

approve your application and register you as a Customer;
“E-Money” means the electronic money as defined in the Mobile Payment Services Regulation (R-47/2016). E-Money is issued upon receipt of an

equivalent amount of Maldivian Rufiyaa. E-Money is an accepted mode of payment with Merchants, you can also Cash-out through one of our Agents. The representation of monetary currency in electronic format shall at all times be

equal to its amount in Maldivian Rufiyaa (1 E-Money unit = 1 Maldivian Rufiyaa ); “Force Majeure Event ” means any event beyond the reasonable control of DHIRAAGU including (but not limited to), disruption of our network or the networks of other service providers or any international lines or facilities of third parties, fire, flood, hurricane, lightning, tsunami, earthquakes, severe weather conditions, explosions, failure of power supply, industrial disputes, or other civil disorders; labour disputes; electrical equipment or system availability delay or failure or regulatory intervention or a decision made by a court of competent jurisdiction; or, without limiting the foregoing, any other causes not within its control, and which by the exercise of reasonable diligence it is unable to prevent, whether of the aforementioned class of causes or not;
“Foreign Nationals” means a person who is not a citizen of Maldives

irrespective of whether the person is permanently resident in Maldives (or otherwise);
"Law" or “Regulation” means the applicable laws of the Republic of Maldives, including all rules and regulations made thereunder and the rules, regulations, codes of practice, guidelines and directions of the MMA (Maldives Monetary Authority) made under or pursuant to any law in force;
“Merchant” means any outlet who works with us and accepts E-Money as payment of goods and services;
“Next of Kin” means a person who is legally authorised to access your funds in your Wallet in the event of your death;
“PIN” means the secure four-digit personal identification number that you choose to access and operate your Wallet;
“OTP” means a four-digit One Time PIN that we send to you for verification purposes;
“Secret Code” means an OTP allocated for any transaction sent to a person who does not have a Wallet. An Agent will require the Secret Code when such a person tries to Cash-out;
“DHIRAAGU Pay” means the mobile payment services provided through the DHIRAAGU Pay System. Including issuance of E-Money in exchange for Maldivian Rufiyaa, the transfer of E-Money between Wallets, and

redemption of E-Money for Maldivian Rufiyaa;
“DHIRAAGU Pay System” means the system, platform and network operated collectively by DHIRAAGU to provide DHIRAAGU Pay;
“Transactions” refers to Cash-in, Cash-out and transfer of E-Money through the DHIRAAGU Pay System between Wallets or supported third parties;
“Transaction Limits” means the financial limits applicable to transactions that you can carry out using the DHIRAAGU Pay Service. Please check our Website for more details on DHIRAAGU Pay Volume & Transaction Limits;
“Wallet” means your electronic account in the DHIRAAGU Pay System containing your details including your E-Money transaction records and Balance at any given time;
“us” or “we” or “our” means Dhivehi Raajjeyge Gulhun Plc incorporated and registered in the Republic of Maldives with company number C-0024/1988 whose registered office is at DHIRAAGU Head Office, Ameenee Magu, P.O. Box 2082, Male’, Republic of Maldives; and
“you” or “Customer” means the party with whom we make this Agreement and includes a person who we reasonably believe is acting with your authority or knowledge.
3. DHIRAAGU PAY SERVICE:

3.1. After your Wallet has been registered and activated successfully, you will be able to initiate the following Transactions using your Device:
a. send E-Money across all networks in the Maldives irrespective of whether
the recipient has a Wallet;
b. receive E-Money from other DHIRAAGU Pay subscribers.
c. reload DHIRAAGU pre-paid accounts and pay for other DHRIRAAGU
services;
d. Cash-in and Cash-out at an Agent;
e. pay for your utility bills;
f. pay Merchants for goods and services;
g. pay or receive salaries and wages in the form of E-Money; and
h. manage your Wallet e.g. check your Wallet Balance; change your PIN.
4. REGISTRATION FOR SERVICE:

4.1. To use DHIRAAGU Pay, you must first register for a Wallet by submitting a complete application form. The following conditions must be met in order to register a Wallet:
a. you must be at least 18 years old with capacity to enter into contracts; and
b. satisfactory identification must be provided; a valid Maldivian Identity
Card or in the case of Foreign
Nationals a valid Passport and Work
Permit and other supporting

Terms & Conditions for DHIRAAGU Pay Service

documents as set out in the
application form and any subsequent
requirements which we may
introduce from time to time as made
available on our Website.
We may offer you self-registration by using your DHIRAAGU Application Form from our records.
4.2. You are responsible for ensuring that your registration details are maintained up to date . We shall not be liable to use measures beyond our standard practices to verify the accuracy of any information provided by you.
4.3. Only one single Wallet may be opened and operated under the name of a person at any given time.
4.4. We reserve the right to reject your application.
4.5. To complete registration you shall receive a 4-digit OTP, which you shall promptly change to a new and preferred secure 4-digit PIN.
4.6. Access to your Wallet is PIN protected. Please keep your PIN secure at all times. We recommend that you change your PIN frequently for additional security.
4.7. Upon successful registration as the Customer, you will be solely responsible for securing your Wallet and all access to and use of DHIRAAGU Pay, including any breach of this Agreement by you or any other user of your Wallet.
4.8. By registering for and continuing to use DHIRAAGU Pay you shall be deemed to have accepted the terms of this Agreement. You acknowledge that we may vary these terms or policies affecting usage of DHIRAAGU Pay at any time. We shall notify you of such changes through our Website. Your continued use of DHIRAAGU Pay shall be deemed to be your acceptance of all such varied terms and conditions or polices.
4.9. This Agreement shall remain in full force and effect from the Effective Date

until terminated pursuant to Clause 9.
5. USING DHIRAAGU PAY

5.1. Your Wallet will be credited when you Cash-in at one of our Agent’s outlets or when you receive E-Money from another Customer.
5.2. Subject to the prescribed Transaction Limits and the provisions of this Agreement we will only process Transactions after you have verified their authenticity by entering your PIN.
5.3. If a third party; regardless of whether it was with or without your knowledge, accesses your Wallet and makes Transactions by entering your PIN, we will deem all such Transactions as valid and authorised by you.
5.4. Your Wallet will be temporarily blocked if you enter your PIN incorrectly more than three times. Please call our

Customer Service Center to reactivate

your Wallet.
5.5. We will confirm all successful Transactions through an SMS.
5.6. A Transaction will be declined and a SMS notification will be sent to you, if you don’t have sufficient Balance in your Wallet to carry out that transaction.
5.7. We will not effect any Transactions that exceeds your Transaction Limits.
5.8. We may refuse a Transaction if our security checks are not satisfied.
5.9. You may request for an account statement by submitting a form. An official statement of account shall be conclusive evidence of the Transactions carried out from your Wallet during that period. We may charge you for a
statement.
6. PRIVACY POLICY

6.1. We recognise the importance of protecting your information and affirm our utmost respect for your rights to privacy.
6.2. Save as provided under this Agreement, we do not share your personal information with unauthorised persons and adequate safeguards have been put in place to prevent unauthorised access and to ensure confidentiality of your personal information.
6.3. Further to clauses 6.1 and 6.2, you acknowledge that by using DHIRAAGU Pay, even if you are registered to our ex-directory services or any similar service, some of your personal information will be passed on to Customers to whom you send or receive E-Money, as well Agents, Merchants, banks and participating ATM networks involved in the operation of DHIRAAGU Pay.
6.4. You acknowledge that we may verify your identity information in order to comply with applicable Laws and Regulations.
6.5. You acknowledge and agree that we shall have the right to monitor your usage and may disclose personal information to local law enforcement or investigative agencies or any competent regulatory or governmental agencies to assist in the prevention, detection or prosecution of money laundering activities, terrorism financing activities, fraud or other criminal activities.

6.6. You acknowledge and agree that we may retain your information including data with respect to Transactions for a minimum period of five (5) years or in accordance with applicable Laws and Regulations.
6.7. Our employees who handle personal information are under an obligation to treat it confidentially and may not disclose it to unauthorised third parties. Employees who violate our privacy policies are subject to strict disciplinary actions.

6.8. The provisions of this clause 6 shall survive the expiry or termination of this Agreement.
7. FEES AND CHARGES:

7.1. You are responsible for the payment of all applicable fees and charges relating to Transactions.

7.2. All fees and charges will be automatically deducted from your Wallet at the completion of each Transaction. Your Balance on completion of the Transaction shall be notified to you by SMS.
7.3. Our fee schedule sets out all the fees and

charges relating to DHIRAAGU Pay. It is available on our Website or you could visit one of our Agents outlets. We reserve the right to change our fees and charges and we will publish any such changes.
7.4. Your Balance is separate from your mobile airtime account balance. You cannot convert your airtime to E-Money. 7.5. Normal roaming charges may apply if you use DHIRAAGU Pay while roaming.
7.6. Your Wallet is not an interest bearing account. No interest shall accrue on any credit funds in the account at any time.
8. UNDERTAKINGS
8.1. You undertake to us at all times as follows:
a. you agree with the Transaction Limits;
b. DHIRAAGU Pay or your Wallet cannot be pledged or used in any manner by
you as any form of security instrument
for any purpose whatsoever. We shall
not be liable for any costs, loss or
damage (whether direct or indirect),
or for loss of revenue, loss of profits or
any consequential loss whatsoever as
a result of your using DHIRAAGU Pay
as a form of security instrument.
c. you are responsible for checking and verifying all Transactions including,
without limitation, the amount and
recipient information. We will not be
able to reverse any wrongful entry as
a result of your negligence, error or
mistake;
d. you shall immediately notify us upon receipt of incomplete and inaccurate
data, or information or any data or
information, which is not intended
from us or any doubtful information
or message;

e. for your own protection, you must keep confidential your PIN, any Secret
Code, the electronic serial number of
your phone, and any lock code(s)
associated with your Deceive and your
Wallet. You shall be solely responsible
for all Transactions and any loss or
damage which you suffer if you fail to
comply with this section. Do not
disclose your PIN to any third party.
f. the information provided to us for the purpose of registering for DHIRAAGU
Pay is up to date, true and correct. Any

Terms & Conditions for DHIRAAGU Pay Service

such changes shall be made through
the relevant request form;
g. you shall provide any additional information that we may reasonably
request from time to time, failure to
which may result in usage limitations
of DHIRAAGU Pay or the freezing of your Wallet;
h. information that you provide us with may be held on a database and we
may use, store, analyse and transfer or
exchange such information with local
law enforcement or investigative
agencies or any competent regulatory
or governmental agencies to assist in
the prevention, detection or
prosecution of fraud, embezzlement,
money laundering, terrorism financing
or other illegal activities or as maybe
required by law without reference and
consent from you and you agree as
such;
i. you shall not use the Wallet and DHIRAAGU Pay for any illegal activity.
You will comply with all applicable
laws, regulations, rules, notices,
instructions or directives of the

relevant authorities or any notices,
instructions, directives or guidelines
given by us in connection with
DHIRAAGU Pay and in its use;
j. if we discover that you are using DHIRAAGU Pay for fraud,
embezzlement, money laundering,
terrorism financing or other criminal
activities you shall be responsible for
any liability that may arise as a result
of such activity. We may immediately
freeze your Wallet and notify the
relevant authorities;
k. you acknowledge that if a competent judicial authority determines that
your Wallet contains proceeds of any
criminal or money laundering
activities, we may be required by law
to cease your Wallet activity and
surrender funds in your Wallet for the
purpose of recovering the proceeds of crime;
l. ensure that that no other person has access to or use of your Wallet.
Carrying out E-Money transactions on
behalf of another person is prohibited
and may expose you to criminal
liability; and
m. you will immediately notify our Customer Services Centre and the

Police if your Device has been lost or
stolen or you know or suspect that
your Wallet has been used for fraud,
embezzlement, money laundering,
terrorism financing or other illegal
activities or any other dishonest use.
You will be liable to all Transactions,
fees and any other damages incurred
in relation to the lost or stolen Device
or fraudulent use of DHIRAAGU Pay
until we receive such notification from

you or the termination of DHIRAAGU
Pay.
8.2. You agree to be responsible for any claims or liabilities arising out of your failure or failure on the part of your employees, agents, assignees, licensees or other users or third parties, to observe these conditions relating to your use or your permitted use of DHIRAAGU Pay.
9. FREEZING AND TERMINATION

9.1. You may request your Wallet to be closed at any time by completing and submitting the relevant request form. We may ask you to Cash-out your Wallet to a zero (0) Balance prior to termination.

9.2. DHIRAAGU reserves the right at its sole discretion to freeze or terminate or impose conditions or restrictions or change the procedures or mode of operation of DHIRAAGU Pay Service without giving any reason or notice under but not limited to, the following circumstances:

a. if we believe that you or any other party have in your use of DHIRAAGU
Pay Service engaged in any dishonest,
illegal, fraudulent or criminal conduct
or misrepresentation;
b. you are in breach of any of the provisions of this Agreement or have
engaged in any conduct prejudicial to
us;

c. you have acted with bad or malicious intent;
d. you have submitted false documents or have declared false information
during your application for
DHIRAAGU Pay Service;
e. your SIM card or Mobile service with us is no longer operational or it has
been cancelled; and
f. we cease providing DHIRAAGU Pay Service. Upon such termination all
cash held in trust for you with the
Custodian Bank shall be made good to
you.; and
g. there has been no Transactions from or into your Wallet for a period of
twelve (12) months.
9.3. This Agreement may be terminated due to Force Majeure as set forth in Clause 2. 9.4. This Agreement shall terminate automatically upon the death of the Customer. The Balance may be claimed by your Next of Kin upon the presentation of the required legal documents that we will request from you at the relevant time.
10.CONSEQUENCES OF SUSPENSION, TERMINATION AND FREEZING

10.1. Unless this Agreement is terminated for suspected fraud, embezzlement, money laundering, terrorism financing or other criminal activities, subject to any applicable laws, MMA regulations, statutory or court orders, you will be

entitled to recover any E-Money left in your Account on termination by presenting your valid identification papers at any of our outlets.
10.2. If E-Money remains in your Wallet for a period of five (5) years after termination, it will be treated in accordance with the applicable Laws and Regulations with respect to funds left in dormant accounts.
11.WARRANTIES, AND LIMITATION OF LIABILITY
11.1. We do not warrant that all functionalities shall be available at all

times and may withdraw any functionality or DHIRAAGU Pay in general as a direct result of new or amended legislation, regulations or policy or any other compelling reason.
11.2. We may provide additional functionality following integration with our partners and other entities providing you with specified services. By using such functionality to gain access to other platforms, you hereby agree to indemnify us against, and hold us harmless from any losses arising from your access to such external platforms.
11.3. We shall use reasonable efforts to ensure that all Transaction requests are processed in a timely manner. However, we make no representations or warranties as to continuous, uninterrupted or secure access to DHIRAAGU Pay Service.
11.4. DHIRAAGU will not be responsible for any claim unless caused by willful default attributable to Dhiraagu. DHIRAAGU specifically disclaims all liability for any damages or losses, including, without limitation, direct, indirect, consequential, special, incidental or punitive damages deemed or alleged to have resulted from or caused by but not limited to:
a. Transactions made to unintended recipients or payments made in
incorrect amounts due to the input of incorrect information by you;
b. Transactions made from your account by an unauthorised third party who
passes all identity and verification
checks;
c. any fraud, deception or misrepresentations by any other
customer;
d. any damages resulting from a DHIRAAGU Pay decision not to accept
or record a Transaction made by you
through the DHIRAAGU Pay System;
e. failure of any other telecommunications or data

transmission system other than the
DHIRAAGU Pay System;
f. any result of any acts of government or authority, any act of God or Force
Majeure Event.

Terms & Conditions for DHIRAAGU Pay Service

11.5. The limit of DHIRAAGU Pay liability to you shall not exceed the maximum Transaction Limit for the time being in force for any single event or series of
events.

11.6. You agree to indemnify and hold DHIRAAGU harmless at all times against any claim brought against DHIRAAGU by
a third party resulting from your breach of these Terms and Conditions.
12.GENERAL

12.1. All intellectual property rights in the DHIRAAGU Pay are the property of DHIRAAGU and/or its affiliates. Any unauthorized reproduction, modification, distribution or republication of our intellectual property, without the express prior written consent of DHIRAAGU and/or its affiliates is strictly prohibited.
12.2. We shall not be liable to you if the performance of any of our obligations contained in this Agreement is delayed or prevented due to a Force Majeure Event. If such delay or failure continues for at least twenty-one (21) days, then either Party may terminate their engagement by notice in writing to the other. Upon such termination all cash held in trust for you in the Custodian Bank shall be made good to you.
12.3. You may transfer or try to transfer or assign any of your rights and responsibilities under this Agreement with our prior written approval after completing and submitting the relevant request form. We may transfer any of our rights without your permission, provided the level of service you now receive is not reduced as a result.
12.4. In the event that one or more of the provisions herein is for any reason held to be illegal or unenforceable, this Agreement shall be revised only to the extent necessary to make such provision(s) legal and enforceable; provided, however, and that this Agreement as revised is consistent with the DHIRAAGU Pay original intent.
12.5. Either DHIRAAGU Pay failure to insist upon strict performance of the terms of this Agreement or to exercise any rights or remedies hereunder shall not waive any of its rights to require strict performance of such terms, to assert any of the same rights, or to rely on any such terms any time thereafter.
12.6. You may contact DHIRAAGU Customer Service Centre on DHIRAAGU Pay for any disputes, claims or to report any discrepancies. DHIRAAGU Customer Service shall handle the report in accordance with our standard complaint handling procedures.
12.7. This Agreement is subject to and construed in accordance with the laws of the Republic of Maldives and the parties hereby submit to the exclusive

jurisdiction of the courts of the Republic of Maldives in relation to any and all claims and disputes between the parties relating to or arising from this Agreement.
12.8. You agree to cooperate with us during the term of this Agreement in all matters relating to the Wallet, Transactions and the DHIRAAGU Pay System and to furnish us with such information and documentation in your possession that DHIRAAGU may reasonably request in order to undertake any enquiry or due diligence from time to time or to ensure legal compliance with applicable Laws and Regulations.
12.9. This Agreement constitutes the entire understanding of the parties with respect to the subject matter hereof, and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written agreements, understandings and representations, and can be modified only in writing by the parties. It is our intention that all the terms of the Agreement between us shall be in writing and you should ask for any variations or special terms to be recorded in writing. The terms and conditions herein may be translated into Dhivehi, but in the event of any inconsistency or uncertainty arising there from, this English version shall prevail over any other version.

ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށް ދިނުމުގެ ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތައް
1. ފެށު ން "ބާރުނުފޯރުވޭ ޙާލަތް" ގެ މާނައަކީ އަޅުގަނޑުމެންގެ ބާރުނުފޯރުވޭ އެއްވެސް ޙާލަތެއް، މީގެ
1.1 މި އެއްބަސްވުމުގައި ކަނޑައަޅާފައިވަނީ އަޅުގަނޑުމެން ފޯރުކޮށްދޭ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ތެރޭގައި އަޅުގަނޑުމެންގެ ނެޓްވޯކްގެ ނުވަތަ އެހެން އޮޕަރޭޓަރެއްގެ ނެޓްވޯކްގެ ނުވަތަ ބޭރުގެ
ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ދިވެހިރާއްޖޭގެ ގުޅުން ޕަބްލިކް ލިމިޓެޑް )މީގެފަހުން "ދިރާގު" ނުވަތަ ލައިނެއްގެ ނުވަތަ ތިންވަނަ ފަރާތަކުން ފޯރުކޮށްދޭ ވަސީލަތެއްގެ ޚިދުމަތް މެދުކެޑުން ނުވަތަ
"އަޅުގަނޑުމެން" ކަމަށް ބަޔާންކޮށްފައިވާ( އާއި ކަސްޓަމަރުގެ )މީގެ ފަހުން "ތިފަރާތް " ނުވަތަ ބުރޫއެރުން، އަލިފާނުގެ ޙާދިސާއެއް، ފެންބޮޑުވުމެއް، ތޫފާނެއް، ވިދުމެއް، ސުނާމީއެއް،
"ވޮލެޓް ހޯލްޑަރ" ކަމަށް ބަޔާން ކޮށްފައިވާ( ޒިންމާތަކާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތަކެވެ. ބިންހެލުމެއް، މޫސުން ގޯސްވުން، ގޮވުމެއް، ކަރަންޓް ކެނޑުން، އިންޑަސްޓްރީގެ ހަޅުތާލެއް،
2. މާނަކުރުން މަސައްކަތްކުރާ މީހުންގެ ޙަޅުތާލެއް؛ އިލެކްޓްރޯނިކް އާލާތްތައް ނުވަތަ ސިސްޓަމް ލިބުން
1.1 މި އެއްބަސްވުން ކިޔަންވާނީ ދިރާގުގެ ވެބްސައިޓް (www.dhiraagu.com.mv ވެބްސައިޓް( ލަސްވުން، ނުވަތަ ތަންފީޒީ އިދާރާއަކުން ނުވަތަ ކަމާބެހޭ ކޯޓަކުން ނިންމާ ނިންމުންތައް ފަދަ
ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ދިރާގުގެ މުވާޞަލާތީ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގެ ޢާއްމު ޝަރުތުތަކާއި އަޅުގަނޑުމެން އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅި ނަމަވެސް އެކަމެއް ހުއްޓުވުމަށް އަޅުގަނޑުމެންގެ
ކަނޑައެޅުންތަކާއި (އަޅުގަނޑުމެންގެ "އާންމު ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތައް") އެކުގައެވެ. މި އެއްވެސް ބާރެއް އެފަދަ ކަމަށް ނުފޯރުވޭ ހުރިހާ ޙާލަތެއް ހިމެނޭ ގޮތަށެވެ.
އެއްބަސްވުމުގެ ޝަރުތަކާއި އާއްމު ޝަރުތަކާއި ޚިލާފުވާނަމަ ނުވަތަ ފުށުއަރާފައިވާނަމަ މި "ބިދޭސީން" ގެ މާނައަކީ ރާއްޖޭގައި ދިރިއުޅުނު ކަމުގައިވިޔަސް ނުވަތަ އެނޫން ގޮތަކަށްވެސް
އެއްބަސްވުމުގެ ޝަރުތުތައް އާއްމު ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތަކުގެ މައްޗަށް ބާރު ހިނގާނެއެވެ. ދިވެހި ރައްޔިތަކަށް ނުވާ ފަރާތްތަކެވެ.
1.1 މި އެއްބަސްވުމުގައި އަންނަނިވި ލަފުޒުތަކާއި ޢިބާރާތްތައް މާނަކުރެވިފައިވަނީ ތިރީގައި ބަޔާން "ޤާނޫނާއި ޤަވައިދު" ގެ މާނައަކީ ދިވެހިރާއްޖޭގެ ޤާނޫނުތަކެވެ. އަދި ޤާނޫނެއްގެ ދަށުން ހެދޭ
ކުރެވިފައިވާ ގޮތަށެވެ. ޤަވައިދާއި، އިންތިޒާމުތަކާއި، ކޯޑުތަކާއި، އަދި އެމް.އެމް.އޭ ( މޯލްޑިވްސް މަނިޓަރީ އޮތޯރިޓީ)
އިން ދިވެހިރާއްޖޭގައި ޢަމަލުކުރަމުންދާ ޤާނޫނުތަކާއި އެއްގޮތްވާ ގޮތުގެ މަތިން އަންގާ އުސޫލުތަކާއި
"އޭޖެންޓް " ގެ މާނައަކީ ކޭޝް-އިން އަދި ކޭޝް-އައުޓް ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމަށްޓަކައި
އިރުޟާދުތަކެވެ.
އަޅުގަނޑުމެން އޭޖެންސީ އެއްބަސްވުމެއްގެ ދަށުން އައްޔަންކޮށްފައިވާ ފަރާތްތައް؛
"މާރޗެންޓް" ގެ މާނައަކީ މުދަލާއި ޚިދުމަތަށް އީ-މަނީ ޕޭމެންޓްގެ ގޮތުގައި ބަލައިގަންނަ
(އައްޔަންކޮށްފައިވާ އޭޖެންޓުންގެ ލިސްޓް އަޅުގަނޑުމެންގެ ވެބްސައިޓުގައި ހިމަނާފައިވާނެއެވެ).
އަޅުގަނޑުމެންނާއެކު މަސައްކަތް ކުރާ ތަނެކެވެ.
"ބާކީ" ކީ ކު އީ- "ވާރިޘުން" ގެ މާނައަކީ ތިފަރާތް ނިޔާވުމުން ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓުގައިވާ އީ-މަނީ ލިބިދެވޭ ޤާނޫނީ
ގެ މާނައަ ތިފަރާތުގެ ވޮލޭޓުގައި އެވަގުތަ ހުރި މަނީ ގެ އަދަދެވެ.
"ކޭޝް -އި " ކީ ކޮ ކު ޙައްޤުވެރިންނެވެ.
ން ގެ މާނައަ އޭޖެންޓް މެދުވެރިށް ތިފަރާތުން ޖަމާ ރާ ދިވެހި ރުފިޔާއާ އެއް
އަ އް އީ- އިޝޫކޮ އެ އީ- ކު "ޕިން" ގެ މާނައަކީ ތިފަރާތުގެ އީމަނީގެ ރައްކާތެރިކަމަށް ވޮލެޓް ހުޅުވުމަށާއި ބޭނުން ކުރުމަށް
ދަދެ ގެ މަނީ ށް މަނީ ވޮލެޓަށް ޖަމާ ރުމެވެ.
"ކޭޝް -އައު " ގެ އަކީ އޭ ކޮ ގެ އީ- އު ކު ތިފަރާތުން ކަނޑައަޅާފައިވާ 4 އަދަދުގެ ސިއްރު ނަންބަރެކެވެ.
ޓް މާނަ ޖެންޓް މެދުވެރިށް ތިފަރާތު ވޮލެޓުން މަނީ ނި ރުމަށް
"
ކު "އޯ.ޓީ.ޕީ ގެ މާނައަކީ އަޅުގަނޑުމެން މައުލޫމާތާއި މުޢާމަލާތްތަކުގެ ސައްޚަކަން ކަށަވަރުކުރުމަށް
ފަހު އެއާއި އެއްވަރަށް ދިވެހި ރުފިޔާ ދޫރުމެވެ.
"ކޭޝް -އައުޓް ފީ" ގެ މާނައަކީ ތިފަރާތުން ކޭޝް-އައުޓް ކުރާ ކޮންމެ ފަހަރަކު އަޅުގަނޑުމެންނަށް ފޮނުވާ 4 އަދަދުގެ ވަން ޓައިމް ޕިން ނަންބަރެކެވެ.
ކަ "ސިއްރު ކޯޑު" ގެ މާނައަކީ ވޮލެޓެއް ނެތް ފަރާތަކަށް އީ-މަނީ ޓްރާންސްފާކުރާއިރު އަޅުގަނޑުމެން
ދައް ންޖެހޭ ފީއެވެ.
"ކަސްޓޯޑިއަން ބޭންކް" ގެ މާނައަކީ އަޅުގަނޑުމެން އިޝޫކޮށް އިވާ އީ-މަނީ ގެ ބަ ލުގައި ފޮނުވާ އޯ.ޓީ.ޕީ އެވެ. އެފަރާތުން އެ އީ-މަނީ ކޭޝް-އައުޓް ކުރެވޭނީ އޭޖެންޓްމެދުވެރިކޮށް މި
ފަ ދަ
ބަލައިގަނެފައިވާ އެންމެހައި ފައިސާއެއް ދެފުށްފެންނަ ރައްކާތެރިގޮތެއްގައި ފައިސާ ދައުރުވާނެކަން ސިއްރު ކޯޑު ބޭނުންކޮށްގެންނެވެ.
ޤީ ކު ކަ ކޮ ބެ ކް (؛ "ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް"ކަމަށް ބުނެފައިވަނީ ދިރާގުޕޭ ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް ފޯރުކޮށްދޭ މޯބައިލް
ޔަ ން ރުމަށްޓަ އި އަޅުގަނޑުމެން އައްޔަން ށްފައިވާ ން )ތައް
"ކަސް " ކަ ބު ޚި ބޭ ޕޭމެންޓުގެ ޚިދުމަތެވެ. މި ޚިދުމަތުގެ ތެރޭގައި ދިވެހި ރުފިޔާއަށް އީ-މަނީ އިޝޫކުރުމާއި،
ޓަމަރުގެ މަޢުލޫމާތު މަށް ނެފައި ވަނީ ތިފަރާތާއި ތިފަރާތުން ދިރާގުޕޭ ދުމަތް ނުން
ކު އި އު އް ވޮލެޓުތަކުގެ މެދުގައި އީ-މަނީ ޓްރާންސްފާ ކުރުމާއި، އީ-މަނީއަށް ދިވެހިރުފިޔާ ދޫކުރުމުގެ
ރުމާ ގުޅޭ ހުރިހާ މަ ލޫމާތެ
"ކަސް ޓަ މަރ ސަރވިސް ސެންޓަރ" ކަމަށް ބުނެފައިވަނީ އަޅުގަނޑުމެންގެ ކޯލް ސެންޓަރެވެ. ޚިދުމަތްވެސް ހިމެނެއެވެ.
ކަސް ސަ ވސް ސެ އަ 123@dhiraagu.com.mv "121" "ދިރާގުޕޭ ސިސްޓަމް" ކަމަށް ބުނެފައިވަނީ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމަށް ބޭނުން ކުރާ
ޓަމަރ ރި ންޓަރ ށް ނުވަތަ
ކޮ ކޮ ސް ސިސްޓަމާއި، ޕް ލެޓްފޯރމާއި އަދި ނެޓްވޯކް ހިމެނޭގޮތަށެވެ.
މެދުވެރި ށް ތިފަރާތުން ންމެ ވަގުތެއްގައިވެ އަޅުގަނޑުމެންނާއި ގުޅުއްވޭނެއެވެ. އަދި
ސް ކު ޝަ ސެ ކު "މުޢާ މަލާތް" ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް މެދުވެރިކޮށް ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓުން ކުރާ ކޭޝް-އިން، ކޭޝް-އައުޓް،
އަޅުގަނޑުމެންގެ ރަ މީގަޑިތަ ގައި ދިރާގުގެ އޮޕަރޭ ން ންޓަރތަން
ޚި މަތް ބިގަނެވޭނެއެވެ. އަދި ތިންވަނަ ފަރާތަކަށް އީ-މަނީ ރައްކާތެރި ގޮތަކަށް ފޮނުވުމާއި ލިބުމާއި ޕޭމެންޓް ދެއްކުމެވެ.
ދު ލި
"ޑިވައިސް" ގެ މާނައަކީ ދިރާގުޕޭ ސިސްޓަމް މެދުވެރިކޮށް މުޢާމަލާތް ކުރުމަށް ބޭނުންކުރާ "މުޢާމަލާތްތަކާއި ގުޅޭ ލިމިޓް" ގެ މާނައަކީ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުންކޮށްގެން ތިފަރާތުން ކުރާ
ތި ރާތުގެ ޑިވައިސްއެވެ. ( މިސާލު: ސިމްކާޑު ނުވަތަ ސޮ ޓްވެއަރ) މުޢާމަލާތަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މާލީ ލިމިޓްތަކެވެ. އިތުރު މަޢުލޫމާތަށް އަޅުގަނޑުމެންގެ
ފަ ފް
ވެބްސައިޓުގައި ހިމަނާފައިވާނެއެވެ.
"ފަށާ ތާރީޚް" ގެ މާނައަކީ ތިފަރާތުން ހުށަހަޅާ އަޅުގަނޑުމެންގެ "ޚިދުމަތަށް އެދޭ ފޯމް" "
"ވޮލެޓް ގެ މާނައަކީ ދިރާގުޕޭ ސިސްޓަމުގައި އީ-މަނީ ބޭނުންކޮށްގެން ތިފަރާތުން ކުރާ ހުރިހާ
އަޅުގަނޑުމެން ބަލާ ފާސްކުރުމަށް ފަހު ކަސްޓަމަރެ އްގެ ގޮތުގައި ރަޖިސްޓްރީ ކުރާ ދުވަހެވެ.
މުޢާމަލާތަކާއި ބާކީ ރިކޯޑު ކުރެވިފައިވާ ތިފަރާތުގެ އެކައުންޓެވެ.
" "ކަސްޓަމަ ރގެ މަޢު ލޫމާތު" ގެ މާނައަކީ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރުމުގައި ތިފަރާތާއި ގުޅުން
"އީ -މަނީ ގެ މާނައަކީ މޯބައިލް ޕޭމެންޓް ޚިދުމަތާއި ބެހޭ ޤަވައިދު 2016/R-47) )ގެ ދަށުން
ހުރި ހުރިހާ މަޢުލޫމާތެކެވެ
ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓްގައިވާ އިލެކްޓްރޯނިކް ފައިސާއެވެ. އީ-މަނީ އިޝޫކޮށްފައިވާނީ އެ އަދަދަށް ދިވެހި
"އަޅުގަނޑުމެން" އަކީ ދިވެހިރާއްޖޭގެ ގުޅުން ޕަބްލިކް ލިމިޓެޑް. )ރަޖިސްޓްރީ ނަންބަރ
ރުފިޔާ ލިބުމުންނެވެ. އަދި ތިފަރާތުން ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތެއްގައި އެފައިސާ އޭޖެންޓް މެދުވެރިކޮށް
)C0024/1988، ދިވެހިރާއްޖޭގައި ރަޖިސްޓްރީކޮށް ހިންގަމުން އަންނަ ޕަބްލިކް ކުންފުންޏެކެވެ.
ކޭޝް-އައުޓް ކުރެވޭނެއެވެ. އަދި އެ އެފައިސާއަކީ މާރޗަންޓުން ޕޭމެންޓް ބަލައިގަތުމަށް ޤަބޫލުކުރާ
މިކުންފުނި ހިންގަމުން ދަނީ ދިރާގު ހެޑް އޮފީސް، އަމީނީ މަގު، ޕީ.އޯ.ބޮކްސް 2802، މާލެ،
ފައިސާއެކެވެ. އީ-މަނީ އަބަދުވެސް ބަދަލުކުރެވޭނީ އެ އަދަދުގެ ދިވެހި ރުފިޔާއަށެވެ. ) 1 އީ-
ދިވެހިރާއްޖޭގައެވެ.
މަނީ އަކީ 1 ދިވެހި ރުފިޔާއެކެވެ(
Page 1 of 5

ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށް ދިނުމުގެ ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތައް
"ތިފަރާތް" ނުވަތަ "ކަސްޓަމަރ" ގެ މާނައަކީ އަޅުގަނޑުމެންނާ އެއްކޮށް މިއެއްބަސްވުމުގައި ވަނުމާއި، މި އެއްބަސްވުމާއި ޚިލާފަށް ތިފަރާތުން ނުވަތަ ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް އެހެން ފަރާތަކުން
ބައިވެރިވާ ފަރާތެވެ. ނުވަތަ ތިފަރާތުގެ އިޒުނަ ލިބިގެން ތިފަރާތް ތަމްސީލުކުރާކަމަށް ބޭނުން ކުރިކަމުގައިވިޔަސް އެކަމުގެ ފުރިހަމަ ޒިންމާ ނަގަންވާނީ ތިފަރާތުންނެވެ.
އަޅުގަނޑުމެންނަށް ބަލައިގަނެވޭ ފަރާތްތަކެވެ. 1.4 ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތަށް ރަޖިސްޓްރީ ކޮށް ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުން ކުރުމުގައި ދެމިހުރިހާ ހިނދަކު
ތިފަރާތުން ވާނީ މި އެއްބަސްވުމުގައިވާ ކަންކަމަށް އެއްބަސްވެފައިކަމަށް ބެލެވޭނެއެވެ. މި
1. ރާގު ޚި މަތް އެއްބަސްވުމުގެ ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތައް ނުވަތަ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި
ދި ޕޭ ދު
1.1 ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ރަޖިސްޓަރކޮށް އެކްޓިވޭޓް ކުރުމުން ތިރީގައިމިވާ މާލީ މުޢާމަލާތްތައް ތިފަރާތުގެ އަޅުގަނޑުމެން ގެންގުޅޭ އުޞޫ ލުތައް ކޮންމެ ވަގުތެއްގައިވެސް ބަދަލުކުރުމުގެ ފުރިހަމަ އިޚްތިޔާރު
ޑިވައިސް ބޭނުންކޮށްގެން ކުރެވޭނެއެވެ. ލިބިގެންވާކަން ތިފަރާތުން ޤަބޫލުކުރެއެވެ. މިފަދަ ބަދަލުތައް އަޅުގަނޑުމެންގެ ވެބްސައިޓުގައި
(ހ) ރާއްޖޭގެ ހުރިހާ ނެޓްވާކްއެއްގެ ކަސްޓަމަރުންނަށް އީ-މަނީ ފޮނުވުން (އީ-މަނީ ލިބޭ ޢާއްމު ކުރާނެއެވެ. އެބަދަލުތައް ގެނައުމަށް ފަހުގައިވެސް ތިފަރާތުން ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް
ފަރާތަކީ ވޮލެޓް ރަޖިސްޓަރ ކޮށްފައިނުވާ ފަރާތެއްކަމުގައި ވީނަމަވެސް(؛ ބޭނުންކުރުމުގައި ދެމިހުރެއްޖެނަމަ ބެލެވޭނީ ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތަކަށް ނުވަތަ އުޞޫލުތަކަށް
(ށ) ދިރާގު ޕޭ ޚިދުމަތަށް ރަޖިސްޓަރ ކޮށްފައިވާ ފަރާތްތަކުން އީ-މަނީ ލިބުން؛ ގެނައި ބަދަލަށް ތިފަރާތުން އެއްބަސްވާކަމަށެވެ.
(ނ) ދިރާގު ޕްރީޕެއިޑް އެކައުންޓަކަށް ފައިސާ ރީލޯޑް ކުރުމާއީ، ދިރާގުގެ އެހެނިހެން 1.4 މިއެއްބަސްވުން ފަށާ ތާރީޚުން ފެށިގެން މި އެއްބަސްވުމުގެ 9 ވަނަ މާއްދާއާއި އެއްގޮތަށް
ޚި މަތްތަކަށް އިސާ އްކުން؛ ނިމުމަކަށް އަންނަންދެން މިއެއްބަސްވުން ދެމި އޮންނާނެއެވެ.
ދު ފަ ދެ
(ރ) އޭޖެންޓެއް މެދުވެރިކޮށް ކޭޝް-އިން ކުރުމާއި ކޭޝް-އައުޓް ކުރުން؛ 5. ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުން ކުރުން
(ބ) އާންމު ޚިދުމަތްތަކުގެ ބިލްތަކަށް ފައިސާ ދެއްކުން؛ 4.1 ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓަށް އީ-މަނީ ޖަމާވާނީ ތިފަރާތުން އަޅުގަނޑުމެންގެ އޭޖެންޓެއް މެދުވެރިކޮށް ކޭޝް-
(ޅ) މަރޗެންޓުންގެ މުދަލާއި ޚިދުމަތްތަކަށް ޕޭމެންޓް ދެއްކުން؛ އިން ކުރުމުން ނުވަތަ އެހެން ކަސްޓަމަރަކު އީ-މަނީ ތިފަރާތަށް ފޮނުވުމުންނެވެ.
(ކ) މުސާރައާއި އިނާޔަތްތައް އީ-މަނީ އިން ދެއްކުން ނުވަތަ ލިބިގަތުން؛ އަދި 4.1 ތިފަރާތުން ކަނޑައަޅާފައިވާ މުޢާމަލާތް ކުރުމުގެ ލިމިޓާއި މި އެއްބަސްވުމުގައި ހިމެނޭ
(އ) ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ބެލެހެއްޓުން، މިސާލަކަށް ވޮލެޓްގެ ބާކީ ބެލުމާއި، ޕިން ނަންބަރު މާއްދާތަކުގައި އެހެން ގޮތަކަށް ބަޔާންކުރެވިފައި ނުވާނަމަ، ޕިން ނަންބަރ ޖައްސަވައިގެން އެއީ
ބަ ކުރުމެވެ. ސައްޚަ މުޢާމަލާތެއްކަން ކަށަވަރު ކޮށްދިނުމުން އީ-މަނީ އެއް ވޮލެޓުން އަނެއް ވޮލެޓަށް
ދަލު
ޓްރާންސްފަރ ކުރެވޭނެއެވެ.
4. ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތަށް ރަޖިސްޓްރީ ކުރުން
4.1 ތިންވަނަ ފަރާތަކުން ތިފަރާތަށް އެނގިގެން ނުވަތަ ނޭގިވެސް ތިފަރާތުގެ ޕިން ނަންބަރ ޖަހައި
1.1 ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރުމަށްޓަކައި ތިފަރާތުގެ ނަމުގައި ވޮލެޓް ރަޖިސްޓްރީ ކުރެވޭނީ އެކަމަށް
ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ބޭނުކޮށް މުޢާމަލާތެއް ކޮށްފިނަމަ އަޅުގަނޑުމެން ބަލާނީ އެއީ ތިފަރާތުގެ
އެދި އެޕްލިކޭޝަން ފޯމް ހުށަހެޅުމުންނެވެ. ވޮލެޓް ރަޖިސްޓްރީ ކުރެވޭނީ އަންނަނިވި ޝަރުތުތައް
ހުއްދައާއެކު ކުރެވިފައިވާ ސައްޚަ މުޢާމަލާތެއް ކަމަށެވެ.
ފުރިހަމަވެފައިވާނަމައެވެ.
4.1 10 ތިފަރާތުގެ ޕިން ނަންބަރ ތިން ފަހަރަށްވުރެ ގިނައިން ނުބައިކޮށް ޖަހައިފިނަމަ ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓްގެ
(ހ) ތިފަރާތަކީ (އަށާރަ) އަހަރު ފުރިފައިވާ، އެއްބަސްވުމުގެ ބައިވެރިއަކަށް ވުމުގެ
ޚިދުމަތް ވަގުތީގޮތުން ބޭނުން ނުކުރެވޭގޮތަށް ބްލޮކްކުރެވޭނެއެވެ. ވޮލެޓް އަލުން އަންލޮކްކޮށް
ކުޅަދާނަކަށް ލިބިގެންވާ ފަރާތަކަށްވާންވާނެއެވެ.
ބޭނުން ކުރެވޭގޮތް ހެދުމަށްޓަކައި އަޅުގަނޑުމެންގެ ކަސްޓަމަރ ސަރވިސް ސެންޓަރަށް
(ށ) ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ އެޕްލިކޭޝަން ފޯމާއެކު، ތިފަރާތުގެ މުއްދަތު ހަމަނުވާ އައިޑީ ކާޑު،
ގުޅުއްވާށެވެ.
ބިދޭސީއެއްނަމަ، މުއްދަތު ހަމަ ނުވާ ޕާސްޕޯޓު އަދި ވޯކްޕާރމިޓް އާއި ގުޅުންހުރި
4.4 ތިފަރާތުން ކޮށްފައިވާ މުޢާމަލާތްތައް ފުރިހަމަވުމުން އެސް.އެމް.އެސްއެއް މެދުވެރިކޮށް އެކަން
ލިޔެކި ޔުންތައް އެޕްލިކޭޝަން ފޯމުގައިވާގޮތަށް އަޅުގަނޑުމެންނަށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. ދިރާގުޕޭ
ތިފަރާތަށް އަންގާނެއެވެ.
ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމަށް އަންނަ ބަދަލެއްގެ ސަބަބުން އިތުރު ލިޔެކިޔުންތައް
4.4 ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓްގައި މުޢާމަލާތް ކުރިއަށް ގެންދެވޭވަރަށް ބާކީ ނެތްނަމަ މުޢާމަލާތް ފުރިހަމަ
ހުށަހަޅަންޖެހޭނަމަ، އެކަން އަޅުގަނޑުމެންގެ ވެބްސައިޓުގައި ޝާއިރުކުރާނެއެވެ.
ނުކުރެވޭނެއެވެ. އަދި އެކަން އެސް.އެމް.އެސް އެއް މެދުވެރިކޮށް ތިފަރާތަށް އަންގާނެއެވެ.
އަޅުގަނޑުމެންގެ ރެކޯޑުގައި ތިފަރާތުގެ ނަމުގައި ހުށަހަޅާފައިވާ ދީރާގު އެޕްލިކޭޝަން ފޯމް ވާނަމަ،
4.4 ތިފަރާތުން ކުރާ މުޢާމަލާތް، ޓްރާންސްފަރ ލިމިޓަށް ވުރެ އިތުރުވެއްޖެނަމަ އެ މުޢާމަލާތެއް
ތިފަރާތަށް އަމިއްލައަށް ރަޖިސްޓްރީވުމުގެ ފުރުޞަތު ދިނުމުގެ އިޚްތިޔާރު ދިރާގަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
ފުރިހަމަ ނުކުރެވޭނެއެވެ.
1.1 އަޅުގަނޑުމެންނަށް ތިފަރާތުން ފޯރުކޮށްދީފައިވާ މަޢުލޫމާތުތަކަކީ އެންމެ ފަހުގެ ތެދު މަޢު ލޫމާތު
4.4 ތިފަރާތުން ކުރާ މުޢާމަލާތެއް، ރައްކާތެރިގޮތުގައި ފައިސާ ދައުރުވާކަން ޔަޤީންކުރާ މިންގަޑާއި
ތަކެއް ކަމަށް ކަށަވަރުކުރުމަކީ ތިފަރާތުގެ ޒިންމާއެކެވެ. އަޅުގަނޑުމެން ބަ ލާ މިންގަނޑުގެ ބޭރުން
ޚިލާފުވެއްޖެ ނަމަ އެ މުޢާމަލާތް ހުއްޓުވުމުގެ ހައްޤު އަޅުގަނޑުމެންނަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
އެފަދަ މަޢުލޫމާތު ތަކަކީ ސައްޚަ މަޢުލޫމާތުތަކެއްކަމަށް ކަށަވަރުކުރުމުގެ ޒިންމާއެއް އަޅުގަނޑުމެން
4.4 ތިފަރާތުން އެކައުންޓް ސްޓޭޓްމެންޓެއް ބޭނުންވެއްޖެނަމަ އެކަމަށް ޚާއްސަކުރެވިފައިވާ ފޯމް ފުރުމަށް
ނުއުފުލާނަމެވެ.
ފަހު، އެއަށް އެދެވިދާނެއެވެ. ރަސްމީ ސްޓޭޓްމެންޓަކީ ތިފަރާތުން އޭގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ
1.1 އެއް ވަގުތެއްގައި ތިފަރާތުގެ ނަމުގައި ހުޅުވައި ބޭނުންކުރެވޭނީ އެންމެ ވޮލެޓެކެވެ.
މުޢާމަލާތްތައް ކޮށްފައިވާ ކަމުގެ ފުރިހަމަ ހެއްކެއްގެ ގޮތުގައި ފުދޭނެއެވެ. ސްޓޭޓްމެންޓް ދޫކުރުމަށް
1.1 ތިފަރާތުން ހުށަހަޅާފައިވާ އެޕްލިކޭޝަން ބަލައިނުގަތުމުގެ ޙައްޤު އަޅުގަނޑުމެންނަށް
ފީއެއް ނެގުމުގެ އިޚްތިޔާރު އަޅުގަނޑުމެންނަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
ލިބިގެންވެއެވެ.
6 4. ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމާއި މަޢު ލޫމާތު ޙިމާޔަތްކުރުން
1.4 ރަޖިސްޓްރޭޝަން ފުރިހަމަކުރުމަށްޓަކައި ތިފަރާތަށް (ހަތަރެއް) އަދަދުގެ އޯ.ޓީ.ޕީ އެއް
4.1 4 ތިފަރާތުގެ ޒާތީ މަޢުލޫމާތަކީ ހުރުމަތްތެރިކުރެވިފައިވާ ސިއްރު މަޢުލޫމާތުތަކެއް ކަމާއި، އެފަދަ
ލިބޭނެއެވެ. މި އޯ.ޓީ.ޕީ ތިފަރާތުން ބޭނުންވާ ސިއްރު (ހަތަރެއް) އަދަދުގެ ޕިން ނަންބަރަކަށް
މަޢުލޫމާތުތައް ރައްކާތެރިކޮށް ބެލެހެއްޓުމަކީ އަޅުގަނޑުމެން އެންމެ އަހަމިއްޔަތުކަން ދޭ އެއް
ވީއެންމެ އަވަހަކަށް ބަދަލުކުރަންވާނެއެވެ.
ކަމެވެ.
1.4 ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ހުޅުވުމާއި ބޭނުންކުރުމަށްޓަކައި ޕިން ނަންބަރު ޖަހަންޖެހޭނެއެވެ. ތިފަރާތުގެ
4.1 މި އެއްބަސްވުމުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތަށް، ތިފަރާތުގެ ޒާތީ މަޢުލޫމާތުތައް ހުއްދަލިބިފައިވާ
ޕިން ނަންބަރ ރައްކާތެރިކޮށް ބަލަހައްޓަންވާނެއެވެ. އަދި ރައްކާތެރިކުރުމަށް ޕިން ނަންބަރ
ފަރާތްތައް ނޫން އެހެން ފަރާތާއި ޙިއްސާ ނުކުރެވޭނެއެވެ. އަދި ތިފަރާތުގެ ޒާތީ މަޢު ލޫމާތުތައް
ދޭތެރެދޭތެރެއިން ބަދަލުކުރުމަށް އަޅުގަނޑުމެން ނަސޭޙަތްތެރިވަމެވެ.
ޙިމާޔަތް ކުރުމަށްޓަކައި، ހުއްދަ ނުލިބޭ ފަރާތްތަކަށް ޒާތީ މަޢު ލޫމާތުތައް ނުފެންނަ ގޮތަށް
1.4 ކަސްޓަމަރެއްގެ ގޮތުގައި ތިފަރާތް ރަޖިސްޓްރީވާ ވަގުތުން ފެށިގެން، ވޮލެޓް ރައްކާތެރިކޮށް
ރައްކާތެރިކޮށް ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމަށް އެކަށީގެންވާ ރައްކާތެރިކަމުގެ ފިޔަވަޅު އަޅާފައިވާނެއެވެ.
ބެހެލެހެއްޓުމަކީ ތިފަރާތުގެ ފުރިހަމަ ޒިންމާއެވެ. އަދި ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުން ކުރުމާއި، ވޮލެޓަށް
Page 2 of 5

ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށް ދިނުމުގެ ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތައް
4.1 މި އެއްބަސްވުމުގެ 6.1 އަދި 6.2 ވަނަ މާއްދާގެ އިތުރުން، މި ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުން 4.1 ތިރީގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ތިފަރާތު ގެ ޒިންމާތަކާއި މަސްޢޫލިއްޔަތުތަކާއި އެއްގޮތަށް އަބަދުވެސް
ކުރުމުން )އަޅުގަނޑުމެންގެ ޑައިރެކްޓްރީ ޚިދުމަތް ނުވަތަ އެފަދަ އެހެން ޚިދުމަތެއްގައި ރަޖިސްޓްރީ އަމަލުކުރުމަށް ތިފަރާތުން އެއްބަސްވެއެވެ.
ކޮށްފައިވީ ކަމުގައި ވިޔަސް( ތިފަރާތުގެ ބައެއް ޒާތީ މަޢު ލޫމާތު، ތިފަރާތުން އީ-މަނީ ފޮނުވާ )ހ( މުޢާމަލާތްތަކާއި ގުޅޭ ލިމިޓަށް ތިފަރާތުން އެއްބަސްވެއެވެ.
ނުވަތަ ތިފަރާތަށް އީ-މަނީ ފޮނުވާ ކަސްޓަމަރުންނަށާއި، އޭޖެންޓުންނާއި، ވިޔަފާރަވެރިންނާއި، (ށ) ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ނުވަތަ ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ސެކިއުރިޓީ އިންސްޓްރޫމެންޓް އެއްގެ ގޮތުގައި
ބޭންކްތަކަށާއި، ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ބައިވެރިވާ އޭޓީއެމްތަކަށް ލިބިގެންދާނެކަމަށް ބޭނުން ކޮށްގެން ނުވާނެއެވެ. ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތްތަކާއި ވޮލެޓް ސެކިއުރިޓީ އިންސްޓްރޫމެންޓެއްގެ
ތިފަރާތުން ޤަބޫލުކޮށް އެއްބަސްވެއެވެ. ގޮތުގައި ބޭނުން ކުރުމުގެ ސަބަބުން ތިފަރާތުން ދައްކަން ޖެހޭ ފައިސާއެއް، ތިފަރާތަށް ލިބޭި
4.1 ޤާނޫނާއި ޤަވައިދުތަކަށް ތަބާވުމުގެ ގޮތުން ތިފަރާތުން އަޅުގަނޑުމެންނަށް ފޯރުކޮށްދީފައިވާ ގެއްލުމެއްި (އެ ގެއްލުމަކީ ސީދާ ގެއްލުމެއް ނުވަތަ ނުސީދާ ގެއްލުމެއް ކަމުގައި ވިޔަސް)،
މަޢުލޫމާތުތަކަކީ ސައްޚަ މަޢު ލޫމާތުތަކެއްތޯ ކަށަވަރުކުރުމަށް ފިޔަވަޅު އެޅިދާނެކަމަށް ތިފަރާތް ތިފަރާތަށް ލިބެންޖެހޭ މަންފާއެއް، ނުވަތަ ފައިދާއެއް ނުވަތަ ޚާއްސަ ގެއްލުމެއް ހިމެނޭގޮތަށް
ޤަބޫލުކުރެވެއެވެ. އެއްވެސް ގެއްލުމަކަށް އަޅުގަނޑުމެން ޒިންމާ ނުވާނެއެވެ.
4.4 ޤާނޫނާއި ޤަވައިދުތަކަށް ތަބާވުމުގެ ގޮތުން ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ބޭނުން ކުރާ މިންވަރުގެ ރިކޯޑު (ނ) ތިފަރާތުން ކުރާ ހުރިހާ މުޢާމަލާތެއްގެ މަޢުލޫމާތެއް (މިސާލަކަށް ފައިސާގެ އަދަދާއި، ލިބޭ
ބަލަހައްޓައި މަނީ ލޯންޑަރިން، ޓެރަރިޒަމްގެ އަމަލަކަށް ފައިނޭންސް ކުރުން ނުވަތަ މަކާރައި ފަރާތުގެ މަޢުލޫމާތު( ބަލައި އޭގެ ސައްޚަކަން ޔަޤީން ކުރުމަކީ ތިފަރާތުގެ ޒިންމާއެކެވެ. ތިފަރާތުން
ހީލާތް ހެދުން ނުވަތަ އެނޫންވެސް ޖިނާއީ ކުށެއް ހުއްޓުވުމަށް، ދެނެގަތުމަށް ނުވަތަ ޖިނާއީ ނުބައި މަޢުލޫމާތެއް އޮޅިގެން ނުވަތަ ނޭގިގެން ވިޔަސް އެފަދަ މަޢުލޫމާތެއް ދެވިގެން ކުރެވިފައިވާ
ދައުވާއެއް އުފުލުމުގައި ޤާނޫނު ތަންފީޒުކުރާ އިދާރާއަކަށް ނުވަތަ ތަހުޤީޤުކުރާ އިދާރާއަކަށް ނުވަތަ މުޢާމަލާތެއް އަލުން އަނބުރާ ރުޖޫއަކުރަން ބޭނުންވި ކަމުގައި ވިޔަސް އެކަމެއް
އެފަދަ ޤާނޫނީ އިދާރާއަކަށް ނުވަތަ އެނޫންވެސް ސަރުކާރުގެ އޭޖެންސީއަކަށް ތިފަރާތުގެ ޒާތީ އަޅުގަނޑުމެންނަކަށް ނުކޮށް ދެވޭނެއެވެ.
މަޢުލޫމާތު ހާމަކުރުމުގެ ޙައްޤު އަޅުގަނޑުމެންނަށް ލިބިގެންވާކަމަށް ތިފަރާތުން ޤަބޫލުކޮށް (ރ) ތިފަރާތަށް އެއްވެސް ކަހަލަ ނުބައި މަޢުލޫމާތެއް ނުވަތަ ފުރިހަމަ ނުވާ މަޢުލޫމާތެއް ނުވަތަ
އެއްބަސްވެއެވެ. އަޅުގަނޑުމެން ފޮނުވާފައިވާ މަޢުލޫމާތެއް ކަމާއިމެދު ޝައްކުވާ ފަދަ މަޢުލޫމާތެއް ނުވަތަ މެސެޖެއް
4.4 ތިފަރާތުން ކުރާ މުޢާމަލާތްތަކުގެ މަޢުލޫމާތުތައް ހިމެނޭ ގޮތަށް، ތިފަރާތުގެ މަޢުލޫމާތު މަދުވެގެން ލިބިއްޖެނަމަ ވަގުތުން އަޅުގަނޑުމެންނަށް އަންގަންވާނެއެވެ.
5 (ފަހެއް) އަހަރު ދުވަހަށް ނުވަތަ ކަމާއި ބެހޭ ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވައިދުތަކުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ (ބ) ތިފަރާތުގެ ސަލާމަތާއި ރައްކާތެރިކަމަށް ތިފަރާތުގެ ޕިން ނަންބަރާއި ސިއްރު ކޯޑުތަކާއި،
މުއްދަތަށް ހިފެހެއްޓުމުގެ އިޚްތިޔާރު އަޅުގަނޑުމެންނަށް ލިބިގެންވާކަން ތިފަރާތުން ޤަބޫލުކޮށް ތިފަރާތުގެ ފޯނުގެ އިލެކްޓްރޯނިކް ސީރިއަލް ނަންބަރާއި، ތިފަރާތުގެ ޑިވައިސް އަދި ލޮކް ކޯޑުތަކުގެ
އެއްބަސްވެއެވެ. ސިއްރު ތިފަރާތުން ހިފަހައްޓަންވާނެއެވެ. މިމާއްދާއާއި އެއްގޮތަށް ޢަމަލު ނުކުރުމުގެ ސަބަބުން
4.4 އަޅުގަނޑުމެންގެ މުވައްޒަފުން ތިފަރާތުގެ މަޢު ލޫމާތުތައް ބަލަހައްޓާނީ އެއީ ސިއްރު މަޢު ލޫމާތުތަކެއް ތިފަރާތަށް ލިބޭ ކޮންމެ ގެއްލުމެއްގެ ފުރިހަމަ ޒިންމާ ތިފަރާތުން އުފުލަންވާނެއެވެ. ތިފަރާތުގެ
ކަމަށާއި އެފަދަ މަޢުލޫމާތުތައް ތިންވަނަ ފަރާތަކަށް ހާމަ ނުކުރެވޭނެކަމަށް ދަނެގެންނެވެ. ޕިން ނަންބަރ ތިންވަނަ ފަރާތަކަށް ހާމަކޮށްގެން ނުވާނެއެވެ.
އަޅުގަނޑުމެންގެ މުވައްޒަފުން މަޢުލޫމާތު ހާމަކުރުމުގެ އުސޫލާ ޚިލާފަށް ޢަމަލުކޮށްފިނަމަ އެފަދަ (ޅ) ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތަށް ރަޖިސްޓްރީ ކުރުމަށްޓަކައި އަޅުގަނޑުމެންނަށް ތިފަރާތުން ދީފައިވާ
މުވައްޒަފަކާއި ދެކޮޅަށް ހަރުކަށި އިސްލާޙީ ފި ޔަވަޅުއެޅޭނެއެވެ. މަޢުލޫމާތުތަކަކީ އެންމެ ފަހުގެ، ތެދު އަދި ސައްޚަ މަޢުލޫމާތުތަކެކެވެ. އަދި އެ މަޢުލޫމާތަށް
4.4 މި އެއްބަސްވުމުގެ 6 ވަނަ މާއްދާގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމުގާއި މަޢުލޫމާތު އެއްވެސް ބަދަލެއް ގެނެވޭނީ އެކަމަށް ޚާއްސަކުރެވިފައިވާ ފޯމް ފުރުމަށް ފަހު ހުށަހެޅުމުންނެވެ.
ރައްކާތެރިކޮށް ބެލެހެއްޓުމުގެ ޒިންމާ މި އެއްބަސްވުން ނިމުމުން ނުވަތަ ބާޠިލުކުރުމަށް ފަހުވެސް (ކ) އަޅުގަނޑުމެންނަށް ފޯރުކޮށްދިނުމަށް އެދޭ މަޢުލޫމާތުތައް ތިފަރާތުން ފޯރުކޮށްދޭންވާނެއެވެ.
ދެމިއޮންނާނެއެވެ. ތިފަރާތުން އެފަދަ މަޢުލޫމާތު ފޯރުކޮށް ނުދިނުމުގު ސަބަބުން ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުން ކުރެވޭ
7. ފީ އާއި އެހެނިހެން އަގުތައް މިންވަރު ލިމިޓްކޮށް ނުވަތަ ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ފްރީޒް ކުރެވިދާނެއެވެ.
4.1 ތިފަރާތުން ކުރާ މުޢާމަލާތަކާއި ގުޅިގެން ދައްކަންޖެހޭ ފީ އާއި އަގުތައް ދެއްކުމަކީ ތިފަރާތުގެ (އ) މަނީ ލޯންޑަރިން، ޓެރަރިޒަމްގެ އަމަލަކަށް ފައިނޭންސް ކުރުން، މަކާރައި ހީލާތް ހެދުން،
ޒިންމާއެކެވެ. ޚިޔާނާތް ނުވަތަ އެނޫންވެސް ޖިނާއީ ކުށެއް ހުއްޓުވުމަށް، ދެނެގަތުމަށް ނުވަތަ ޖިނާއީ ދައުވާއެއް
4.1 މުޢާމަލާތް ފުރިހަމަވުމަށްފަހު ތިފަރާތުން މުޢާމަލާތާއި ގުޅިގެން ދައްކަންޖެހޭ ފީ އާއި ދައްކަންޖެހޭ އުފުލުމުގައި ޤާނޫނު ތަންފީޒުކުރާ އިދާރާއަކަށް ނުވަތަ ތަހުޤީޤުކުރާ އިދާރާއަކަށް ނުވަތަ އެފަދަ
އަގުތަކުގެ އަދަދު ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓުން ކަނޑާލެވޭނެއެވެ. އަދި މުޢާމަލާތް ފުރިހަމަވުމަށް ފަހު ޤާނޫނީ އިދާރާއަކަށް ނުވަތަ އެނޫންވެސް ސަރުކާރުގެ އޭޖެންސީއަކަށް އެއްބާރުލުން ދިނުމުގެ
ވޮލެޓްގެ ބާކީ ތިފަރާތަށް އެސްއެމްއެސްގެ ޒަރީއާއިން އަންގާނެއެވެ. ގޮތުން ތިފަރާތުން އަޅުގަނޑުމެންނަށް ފޯރުކޮށްދީފައިވާ މަޢުލޫމާތުތައް ޤާނޫނުން ލާޒިމް ކުރާ
4.1 ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތާއި ގުޅިގެން އަޅުގަނޑުމެން ނަގާ ހުރިހާ ފީތަކާއި އަގުތައް އަޅުގަނޑުމެންގެ ފީ މިންވަރަށް ތިފަރާތުގެ ހުއްދައާއި ނުލައި ޑާޓާބޭސްއެއްގައި ބެހެއްޓުމާއި، ބޭނުންކުރުމާއި އެނަލައިޒް
ޝެޑިއުލްގައި ހިމަނާފައިވާނެއެވެ. މި ފީ ޝެޑިއުލް އަޅުގަނޑުމެންގެ ވެބްސައިޓުންނާއި ކުރުމާއި، ޙިއްސާކުރެވިދާނެ ކަމަށް ތިފަރާތުން އެއްބަސްވެއެވެ.
އަޅުގަނޑުމެންގެ އޭޖެންޓުން އަތުގައި ލިބެން ހުންނާނެއެވެ. މި ފީ ޝެއުލްއަށް ބަދަލުގެނައުމުގެ (ވ) ރާއްޖޭގެ ޤާނޫނުތަކާއި ޚިލާފަށް ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓާއި ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުންކޮށްގެން
ފުރިހަމަ ޙައްޤު އަޅުގަނޑުމެންނަށް ލިބިގެންވެއެވެ. މިފަދަ ބަދަލެއް ގެނެވިއްޖެނަމަ، އެބަދަލު ނުވާނެއެވެ. ޚިދުމަތާއި ގުޅިގެން ނުވަތަ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރުމާއި ގުޅިގެން ހެދިފައިވާ
ޝާއިއު ކުރެވޭނެއެވެ. ޤާނޫނުތަކާއި، ޤަވައިދުތަކާއި، އުސޫލުތަކާއި، އެންގުންތަކާއި، އިރުޝާދުތަކާއި، ކަމާބެހޭ
4.1 ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓްގެ ބާކީ އާއި މޯބައިލް އެއަރޓައިމްގެ ބާކީއަކީ ތަފާތު ދެއެއްޗެކެވެ. ތިފަރާތުގެ ފަރާތްތަކުން ދޭ އިރުޝާދުތަކާއި، އަޅުގަނޑުމެން ދޭ ގައިޑްލައިންސްތަކާއި އެއްގޮތަށް ތިފަރާތުން
އެއަރޓައިމް އީ-މަނީ އަށް އެއްވެސް ހާލެއްގައި ބަދަލު ނުކުރެވޭނެއެވެ. ޢަމަލުކުރާނެކަން ކަށަވަރުކޮށްދެއެވެ.
4.4 ދިވެހިރާއްޖެއިން ބޭރުގައި މިޚިދުމަތުގެ ބޭނުން ކުރާނަމަ، އާދައިގެމަތިން ނެގޭ ރޯމިންގެ ޗާޖު (މ) ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުން ކޮށްގެން ތިފަރާތުން މަކަރާތް ހީލަތް، ޚިޔާނާތް، މަނީ ލޯންޑަރިންގ
ނަގާނެއެވެ. އަދި ޓެރަރިޒަމަށް ފައިނޭންސް ކުރުން ހިމެނޭގޮތަށް އެއްވެސް ޖިނާޢީ ކުށެއް ކުރާކަމަށް
4.4 ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓަކީ އިންޓްރެސްޓް ޗާޖްކުރާ އެކައުންޓެއް ނޫނެވެ. ތިފަރާތުން އެކައުންޓަށް އަޅުގަނޑުމެންނަށް ބެލެވޭނަމަ، ވަގުތުން އެކަން ކަމާއި ބެހޭ ފަރާތްތަކަށް އަންގައި ތިފަރާތުގެ
ޖަމާކޮށްފައިވާ އީ-މަނީއަކަށް އިންޓްރެސްޓެއް އެއްވެސް ހާލެއްގައި އަރަމުންނުދާނެއެވެ. ވޮލެޓް ފްރީޒްކުރުން ނުވަތަ ދާއިމީކޮށް ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް މެދުކަނޑާލުމުގެ އިޚްތިޔާރު
އަޅުގަނޑުމެންނަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
0. ޒިންމާތަކާއި މަސްޢޫލިއްޔަތުތައް
Page 3 of 5

ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށް ދިނުމުގެ ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތައް
(ފ) ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓުގައި ވަނީ ޖިނާއީ ކުށަކުން ނުވަތަ މަނީ ލޯންޑަރީގެ ޒަރީއާއިން ލިބިފައިވާ (ކ)ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓުން 12 (ބާރަ) މަސް ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެއްވެސް މުޢާމަލަތެއް ކޮށްފައި
ފައިސާއެއްކަމަށް ޝަރުޢީ ކޯޓަކުން ކަނޑައަޅައިފިނަމަ، އެފަދަ ފައިސާ ތިފަރާތުގެ ހުއްދަ ހޯދުމެއް ނުވުމެވެ.
ނެތި ނުވަތަ ތިފަރާތަށް އެންގުމަކާއި ނުލައި، ވޮލެޓް ބަންދުކޮށް، ސަރުކާރަށް އެފައިސާ ނެގުމަށް 4.1 މި އެއްބަސްވުމުގެ 12.2 ވަނަ މާއްދާގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ފޯސް މެޖުއަރ ޙާލަތެއް
ކަނޑައަޅާފައިވާ އުޞޫލަކުން އަޅުގަނޑުމެނަށް ޤާނޫނާއި ޤަވައިދަކުން ލާޒިމް ކޮށްފާނެކަމަށް މެދުވެރިވެއްޖެނަމަ، މި އެއްބަސްވުން އުވާލުމުގެ އިޚްތިޔާރު ލިބިގެންވެއެވެ.
ތިފަރާތުން އެއްބަސްވެއެވެ. 4.1 ވޮލެޓު ހޯލްޑަރ ނިޔާ ވެއްޖެނަމަ، މި އެއްބަސްވުން ވަގުތުން އުވާލެވޭނެއެވެ. އަދި ތިފަރާތުގެ
(ދ) ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ބޭނުން ކުރުމަށް ނުވަތަ އެއަށް ނުވަދެވޭގޮތަށް ވޮލެޓް ބަލަހައްޓަންވާނެއެވެ. ވޮލެޓުގައި ހުރި ބާކީ، ތިފަރާތުގެ ވާރިޘުންނަށް، ޤާނޫނީ ނުވަތަ ޝަރުޢީ ލިޔުމެއް ގެނައުމުން
އެހެން ފަރާތެއްގެ ބަދަލުގައި އީ-މަނީއިން މުޢާމަލާތް ކުރުމަކީ ކުށެކެވެ. އެފަދަކަމަކުން ޖިނާއީ ތިފަރާތުގެ ވާރިޘުންނަށް ދޫކުރެވޭނޭއެވެ.
ކުށެއްގެ ޒިންމާ އުފުލަންޖެހުމުގެ ފުރުޞަތު އޮވެދާނެއެވެ. އަދި؛ 18. ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް މެދުކަނޑާލުމާއި ބަންދުކުރުމާއި، އެއް ބަސްވުން ނިމުމަކަށް ގެނައުމުން ޢަ މަލުކުރެވޭ ގޮތް
(ތ) ތިފަރާތުގެ ޑިވައިސް ގެއްލިޖެނަމަ ނުވަތަ ވަގަށް ނަގައިފިނަމަ ނުވަތަ މަކަރާތް ހީލަތް، 1..1 އެމް.އެމް.އޭ ޤަވައިދު(ތައް)ގައި ނުވަތަ ޤާނޫނުގައި، ނުވަތަ ޝަރުޢީ ނުވަތަ ރެގިއުލޭޓަރީ
ޚިޔާނާތް، މަނީ ލޯންޑަރިންގ އަދި ޓެރަރިޒަމަށް ފައިނޭންސް ކުރުން ހިމެނޭގޮތަށް އެއްވެސް އަމުރެއްގައި އެހެން ގޮތަކަށް ބަޔާންކޮށްފައި ނުވާނަމަ، މި އެއްބަސްވުން ނިމުމަކަށް
ޖިނާޢީ ކުށެއް ހިންގުމަށް ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ބޭނުންކުރާކަން ޝައްކު ވެއްޖެނަމަ އެކަން ވަގުތުން އައިސްފައިވަނީ ތިފަރާތުން މަކަރާތް ޙީލަތް، ޚިޔާނާތް، މަނީ ލޯންޑަރިންގ، ޓެރަރިޒަމަށް
އަޅުނޑުމެންގެ ކަސްޓަމަރ ސަރވިސް ސެންޓަރަށާއި ޕޮލިހަށް އަންގަންވާނެއެވެ. ތިފަރާތުން ފައިނޭންސް ކުރުން ނުވަތަ އެނޫންވެސް ޖިނާޢީ ކުށެއް ކުރާ ކަމަށް ޝައްކުރެވޭ ޙާލަތްތައް
އަޅުނގަޑުމެންނަށް ނާންގާ ހާ ހިނދަކު ނުވަތަ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުން ކުރުން ހުއްޓާނުލާހާ ފިޔަވައި އެނޫން ހާލަތްތަކުގައިނަމަ ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓުގައި ހުރި އީ-މަނީ ތިފަރާތުގެ މުއްދަތު ހަމަ
ހިނދަކު، ތ ފަ ރާ ތު ގެ ޑިިވައިސް ގެއްލިގެން ނުވަތަ ވަގަށް ނަގައިގެން ނުވަތަ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ނުވާ ކާކުކަން އަންގައިދޭ ލިޔުމެއް ހިފައިގެން އަޅުގަނޑުމެންގެ ޚިދުމަތްދޭ ތަނަކަށް އައުމުން
ނަހަމަ ގޮތުގައި ބޭނުންކޮށްގެން ކުރާ މުޢާމަލާތް ތަކުގެ ސަބަބުން ތިފަރާތުން ދައްކަންޖެހޭ ފީ ލިބޭނެއެވެ.
ތަކާއި ތިފަރާތަށް ލިބޭ ހުރިހާ ގެއްލުމެއްގެ ފުރިހަމަ ޒިންމާ އުފުލަންވާނީ ހަމައެކަނި 1..1 މި އެއްބަސްވުން އުވާލުމަށް ފަހުވެސް ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓުގައި އީ-މަނީ 5 (ފަހެއް) އަހަރަށް ވުރެ
ތިފަރާތުންނެވެ. ގިނަ ދުވަސްވަންދެން ހުރިނަމަ އެ ފައިސާއާއި މެދު ޢަމަލުކުރާނީ ހެދިފައިވާ ޤާނޫނުތަކާއި
4.1 ތިފަރާތުން ނުވަތަ ތިފަރާތުގެ މުވައްޒަފުން، ތިފަރާތުގެ އޭޖެންޓުން، ތިފަރާތުގެ ހުއްދަ ނުވަތަ ޤަވައިދުތަކުގައިވާ ގޮތުގެ މަތީންނެވެ.
ލައިސަންސްއެއް ލިބިފައިވާ ފަރާތެއް ނުވަތަ ތިފަރާތުގެ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރާ އެހެން 11. ވޮރެންޓީ އާއި ލިބިދާނެ އެއްވެސް ގެއްލުމެއް، ދަޢުވާއެއް އަދި ދޭންޖެހޭ ބަދަލެއްގެ ޒިންމާ
ފަރާތެއް ނުވަތަ ތިންވަނަ ފަރާތަކުން ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުން ކުރުމުގައި މި އެއްބަސްވުމުގެ 11.1 އަލަށް އަންނަ ނުވަތަ އެއިރެއްގައި ޢަމަލުކުރަމުންދާ ޤާނޫނަކަށް ނުވަތަ ޤަވައިދަކަށް ނުވަތަ
ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތަކާއި އެއްގޮތަށް ޢަމަލު ނުކުރުމުގެ ސަބަބުން ތިފަރާތުގެ މައްޗަށް ޕޮލިސީތަކަށް އަންނަ ބަދަލަކުން ނުވަތަ އެފަދަ އެންގުމަކަށް ތަބާވުމުގެ ގޮތުން ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް
ކުރާ ދައުވާއެއް ނުވަތަ ތިފަރާތަށް ލިބިދާނެ ގެއްލުމެއްގެ ނުވަތަ ތިފަރާތުން ދޭންޖެހޭ ބަދަލެއްގެ ދިނުން މުޅިން ހުއްޓާލުމާއި ނުވަތަ ޚިދުމަތުގެ ތެރޭގައި ހިމެނޭ ބައެއް ފަންކްޝަންސްތައް ބޭނުން
ފުރިހަމަ ޒިންމާ ތިފަރާތުން ނަގަންވާނެއެވެ. ނުކުރެވޭ ގޮތްވުމާއި، ނުވަތަ ޚިދުމަތުގައި ހިމެނޭ ހުރިހާ ފަންކްޝަންސްތައް ހުރިހާ ވަގުތެއްގައި
9. ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް މެދުކަނޑާލުމާއި،ފްރީޒް ކުރުމާއި، އެއްބަސްވުން ނިމުމަކަށް ގެނައުން. ބޭނުން ކުރެވޭނެ ކަމުގެ ޔަޤީންކަމެއް އަޅުގަނޑުމެން ނުދެމެވެ.
4.1 ތިފަރާތް ބޭނުން ކޮންމެ ހިނދެއްގައިވެސް، ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓް ބަންދުކުރަން ބޭނުން ނަމަ އެކަމަށް 11.1 ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ދިނުމުގެ ތެރޭގައި އަޅުގަނޑުމެން އެހެން ޕާރޓްނަރުން ނާއި އެހެނިހެން ފަރާތް
ޚާއްސަކުރެވިފައިވާ ފޯމް ފުރުމަށް ފަހު ހުށަހެޅިދާނެއެވެ. މި އެއްބަސްވުން ނިމުމަކަށް ގެނައުމުގެ ތަކާއި ގުޅިގެން މި ޚިދުމަތަށް އިތުރު ފަންކްޝަންސްތައް އިތުރު ކުރާނެއެވެ. މިގޮތަށް އިތުރު
ކުރިން ތިފަރާތުގެ ވޮލެޓްގެ ބާކީ ގައި ހުރި އީ-މަނީ ކޭޝް-އައުޓުކޮށް ބާކީ 8 (ސުމެއް) އަށް ކުރާ ފަންކްޝަންސްތައް ބޭނުން ކޮށްގެން އެހެން ފަރާތްތަކުގެ ޕްލެޓްފޯރމްތަކަށް ތިފަރާތުން
ބަދަލުކުރުމަށް އަޅުގަނޑުމެންނަށް އެންގިދާނެއެވެ. ވަދެވޭނެއެވެ. އެހެން ފަރާތްތަކުގެ ޕްލެޓްފޯރމް ބޭނުން ކުރުމުގެ ސަބަބުން ލިބޭ ހުރިހާ
4.1 ތިރީގައި ބަޔާންކުރާ ޙާ ލާތްތަކުގައި އަދި އެފަދަ އެނޫންވެސް ޙާލަތްތަކުގައި، ތިފަރާތަށް ކުރިން ޒިންމާއަކުން އަޅުގަނޑުމެން ބަރީއަކުރަން ތިފަރާތުން އެއްބަސްވެއެވެ.
އެންގުމަކާ ނުލައި ނުވަތަ އެއްވެސް ސަބަބެއް ބަޔާން ކުރުމުކާއި ނުލައި، ތިފަރާތުގެ އެކައުންޓަށް 11.1 ތިފަރާތުން ކުރާ ހުރިހާ މުޢާމަލާތްތައް ވީ އެންމެ އަވަހަކަށް ފުރިހަމަ ކުރުމަށް އަޅުގަނޑުމެން
ފްރީޒްކޮށް ނުވަތަ ދާއިމީކޮށް ހުއްޓާލުން ނުވަތަ މެދުކަނޑާލުން ނުވަތަ ބޭނުން ނުކުރެވޭ ގޮތް އެކަށީގެންވާ މަސައްކަތް ކުރާނަމެވެ. ނަމަވެސް ދިރާގު މޯބައިލް ޕޭމެންޓް ސަރވިސް ހުއްޓުމަކާއި
ހެދުން ނުވަތަ ޕްރޮސީޖާރސް ބަދަލުކުރުން ނުވަތަ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ދިނުމުގެ އުސޫލުތަކަށް ނުލައި، ނުވަތަ އެއީ ސެކުއަރ އެކްސެސްއެއް ކަމަށް ނުވަތަ ހުރިހާ ވަގުތެއްގައި ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް
ބަދަލު ގެނައުމުގެ ފުރިހަމަ އިޚްތިޔާރު ދިރާގަށް ލިބިގެންވެއެވެ. ތިފަރާތަށް ބޭނުން ކުރެވޭނެ ކަމުގެ އެއްވެސް ޔަޤީންކަމެއް ނުވަތަ އެފަދަ ޔަޤީން ކަމެއް ދޭހަވާފަދަ
(ހ) ތިފަރާތުން ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ބޭނުން ކުރަމުން ގެންދަނީ، އޮޅުވާލުމާއި، މަކަރާއި ހީލަތް ސީދާ ނުވަތަ ނުސީދާ ގޮތަކަށް އެއްވެސް ވޮރަންޓީއެއް އަޅުގަނޑުމެން ނުދެމެވެ.
ހެދުމަށް، ޖިނާއީ ކުށެއް ކުރުމަށް ނުވަތަ ޣައިރު ޤާނޫނީ ކަމެއް ކުރުމަށް ކަމަށް އަޅުގަނޑުމެންނަށް 11.1 ކަނޑައެޅިގެން އަޅުގަނޑުމެންގެ ވާޖިބަކާއި ސީދާ ޚިލާފުވުމަކާއި ހެދި ތިފަރާތަށް ލިބޭ ގެއްލުމެއްގެ
ޤަބޫލުކުރެވުން؛ ދައުވާ ފިޔަވައި ތިފަރާތުން ކުރާ އެހެން އެއްވެސް ދައުވާއަކަށް އަޅުގަނޑުމެން ޒިންމާ
(ށ) މި އެއްބަސްވުމުގައި ހިމެނޭ މާއްދާއަކާއި ޚިލާފަށް ތިފަރާތުން ކަމެއް ކުރުން ނުވަތަ ނުކުރެވޭނެއެވެ. ތިރީގައި ބަޔާން ކުރާ ޙާލަތް ތަކާއި އަދި އެފަދަ އެނޫންވެސް ހާލަތްތަކުގައި
އަޅުގަނޑުމެންގެ ޙައްގަށް އުނިކަމެއް އައިސްދާނެ ފަދަ ކަމެއް ތިފަރާތުން ކުރުން؛ ތިފަރާތަށް ލިބޭ ގެއްލުތަކަށް ނުވަތަ ގެއްލުމުގެ ބަދަލު މީގެ ތެރޭގައި ސީދާ ގެއްލުމާއި ނުސީދާ
(ނ) ތިފަރާތުގެ ޢަމަލުތަށް ބަހައްޓާގޮތުން ނުބައި ނުވަތަ ނުރަގަނޅު ނިޔަތެއް އޮތް ކަން ގެއްލުމާއި، މާއްދީ ގެއްލުންތަކާއި، މައުނަވީ ގެއްލުންތަކާއި، ޚާއްސަ ގެއްލުންތައް ހިމެނޭގޮތަށް
އެނގުން؛ އަޅުގަނޑުމެން ޒިންމާ ނުކުރެވޭނެއެވެ.
(ރ) ޚިދުމަތަށް އެދި ހުށަހެޅި މަޢުލޫމާތުތަކަކީ ނުވަތަ ހުށަހެޅި ލިޔުންތަކަކީ ދޮގު މަޢުލޫމާތު (ހ) މުޢާމަލާތް ކުރުމުގައި ތިފަރާތުން ނުބައި ފަރާތަކަށް ފައިސާ ފޮނުވުމުގެ ސަބަބުންނާއި ނުބައި
ތަކެއްކަން އަޅުގަނޑުމެންގެ ސަމާލުކަމަށް އައުން؛ އަދަދެއް ޖަހައިގެން ފައިސާ ފޮނުވުމުގެ ސަބަބުން ތިފަރާތަށް ލިބޭ ގެއްލުންތައް؛
(ބ) ތިފަރާތުން އަޅުގަނޑުމެންގެ މުވާޞަލާތީ ޚިދުމަތް ނުވަތަ ތިފަރާތުގެ ސިމް ކާޑު ބޭނުން (ށ) ތިންވަނަ ފަރާތަކުން ތިފަރާގުގެ ސައްޚަ މަޢުލޫމާތު ބޭނުން ކޮށްގެން ކުރާ މުޢާމަލާތެއްގެ
ނުކުރުން ނުވަތަ ބާޠިލުވެފައިވުން؛ ސަބަބުން ތިފަރާތަށް ލިބޭ ގެއްލުންތައް؛
(ޅ) އަޅުގަނޑުމެން ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ދިނުން ހުއްޓާލުން؛ މިހާލާތުގައި ތިފަރާތުގެ ފައިސާ (ނ) ކަސްޓަމަރަކު މަކަރާއި ހީލާތް ހެދުން، ޚިޔާނާތް، ނުވަތަ އޮޅުވާލުމުގެ ސަބަބުން ތިފަރާތަށް
ތިފަރާތަށް ލިބިދިނުމަށްޓަކައި ކަސްޓޯޑިއަން ބޭންކް(ތައް) ގައި ރައްކާތެރި ގޮތުގައި ބެހެއްޓޭނެއެވެ. ލިބޭ ގެއްލުންތައް؛
Page 4 of 5

ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށް ދިނުމުގެ ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތައް
(ރ) ދިރާގުޕޭ ސިސްޓަމް ބޭނުންކޮށް ތިފަރާތުން މުޢާމަލާތް ކުރާފަރާތަށް ފޮނުވާ މުއާމަލާތް، 11.4 މިއެއްބަސްވުމުގެ މައްޗަށް ހިނގާނީ ދިވެހިރާއްޖޭގެ ޤާނޫނެވެ. އަދި މިއެއްބަސްވުން މާނަކޮށް،
އެފަރާތުން ޤަބޫލު ނުކުރުމުގެ ސަބަބުން ނުވަތަ ކުރުމުގެ ސަބަބުން ވިޔަސް ތިފަރާތަށް ލިބޭ ތަންފީޒު ކުރާނީ ދިވެހިރާއްޖޭގެ ޤާނޫނުތަކާއި އެއްގޮތަށެވެ. އަދި މިއެއްބަސްވުމުގެ ދަށުން އުފެދޭ
ގެއްލުންތއް؛ މައްސަލަތަކުގެ ދައުވާ ބަލައިގަތުމުގެ ޙައްޤު ލިބިގެންވަނީ ހަމައެކަނި ދިވެހިރާއްޖޭގެ ކޯޓު ތަކަށެވެ.
(ބ) ދިރާގުޕޭ ސިސްޓަމް ފިޔަވައި އަޅުގަނޑުމެން ފޯރުކޮށްދޭ މުވާސަލާތީ ޚިދުމަތަށް ނުވަތަ ޑާޓާ 11.4 މި އެއްބަސްވުމުގެ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި، ޤާނޫނަކުން ނުވަތަ ޤަވައިދަކުން އަ ޅުގަނޑުމެންނަށް
ޓްރާސްމިޝަންގެ ޚިދުމަތަށް ބުރޫއެރުމުގެ ސަބަބުން ނުވަތަ ދިރާގުޕޭ ޚިދުމަތް މެދުކެނޑުމުގެ ލާޒިމް ކުރާ ކަމެއް ކުރުމުގެ ގޮތުން ނުވަތަ އަޅުގަނޑުމެންގެ މަސްއޫލިއްޔަތެއް އަދާކުރުމަށްޓަކައި
ސަބަބުން ތިފަރާތަށް ލިބޭ ގެއްލުންތައް؛ ތިފަރާތުގެ އަތުގައިވާ ވޮލެޓާއި، މުއާމަލާތްތަކާއި އަދި ސިސްޓަމާއި ގުޅޭ މައުލޫމާތާއި
(ޅ) ސަރުކާރުގެ އަމަލެއްގެ ސަބަބުން ނުވަތަ ޤު ދުރަތީ ކާރިސާއެއްގެ ސަބަބުން ނުވަތަ ބާރު ލިޔެކިޔުންތައް އަޅުގަނޑުމެން ބޭނުންވެގެން އެދެފިނަމަ، އެކަމަށް އެއްބާރުލުން ދިނުމަށް
ނުފޯރުވޭ ޙާލަތެއްގެ ސަބަބުން ތިފަރާތަށް ލިބޭ ގެއްލުންތައް. ތިފަރާތުން އެއްބަސްވެއެވެ.
11.4 މި އެއްބަސްވުމުގެ ދަ ށުން ދިމާވާ ކަމާއި ނުވަތަ ކަންތައްތަކާއި ގުޅިގެން ތިފަރާތަށް އަޅުގަނޑުމެން 11.4 މި އެއްބަސްވުން ބިނާވެފައިވަނީ ބައިވެރިވާ ފަރާތްތަކުން މިއެއްބަސްވުމުގެ މަޤުސަދާއި މެދު
ދޭންޖެހިދާނެ ބަދަލެއް ވާނީ އެކަމެއް ދިމާވި ވަގުތުގައި ނުވަތަ ވަގުތުތަކުގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ ޤަބޫލުކުރާ ހުރިހާ ކަމެއް ހިމެނޭ ގޮތަށެވެ. އަދި ކުރީގައި އަނގަބަހުން ނުވަތަ ލިޔުމަކުން ވެފައިވާ
މުޢާމަލާތާއި ގުޅޭ ޓްރާންސެކްޝަން ލިމިޓަށް ލިމިޓް ކޮށްފައެވެ. އެއްބަސްވުންތަކާއި ޤަބޫ ލުކުރުންތައް، ރިޕްރެޒެންޓޭޝަންތައް ހިމެނޭގޮތަށެވެ. މި އެއްބަސްވުމަށް
11.4 ތިފަރާތުން މި އެއްބަސްވުމުގެ ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތަކާއި ޚިލާފުވުމުގެ ސަބަބުން ތިންވަނަ އެއްވެސް ބަދަލެއް ގެނެވޭނީ މިއެއްބަސްވުމުގައި ބައިވެރިވާ ފަރާތްތަކުން މި އެއްބަސްވުމަށް
ފަރާތަކުން ކުރާ ހުރިހާ ދައުވާއަކުން ދިރާގު ބަރީއަކޮށް ޙިމާޔަތްކުރުމަށް ތިފަރާތުން އެއްބަސްވެއެވެ. ލިޔުމަކުން ގެންނަ ބަދަލަކުންނެވެ. އަޅުގަނޑުމެންގެ މެދުގައިވާ ހުރިހާ އެއްބަސްވުމާއި ގުޅޭ
12. އާންމު މާއްދާތައް ކަނޑައެޅުންތަކެއް، ތިފަރާތުން ޚިދުމަތަށް ބަދަލެއް ގެންނަށް ބޭނުންނަމަ ނުވަތަ ޚާއްސަ
11.1 ދިރާގު މޯބައިލް ޕޭމެންޓް ސަރވިސް ގައި ހިމެނޭ ހުރިހާ ފިކުރީ މުދަލަކީ ދީރާގުގެ ޙައްޤެކެވެ. ކަނޑައެޅުމެއް ބޭނުންވާނަމަ އެކަންތައް ބަޔާންކުރެވިފައި ހުންނަންވާނީ ލިޔުމުންނެވެ. މިލިޔުމުގައި
އަޅުގަނޑުމެންގެ ފިކުރީ މުދާތައް، ހުއްދަ ނެތި ބޭނުން ކުރުމާއި، ބަދަލު ކުރުމާއި، އުފެއްދުމާއި، ބަޔާންކުރެވިފައިވާ ޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތައް ދިވެހި ބަހަށް ތަރުޖަމާކުރެވިދާނެއެވެ. ނަމަވެސް
އާންމުކުރުމަކީ މުޅިން މަނާކަމެވެ. އެއްވެސް ތަފާތެއް ނުވަތަ ދެބަސްވުމެއް އުފެދޭ ޙާލަތެއް ދިމާވެއްޖެ ހިނދެއްގައި ޢަމަލުކުރެވޭނީ
11.1 ބާރު ނުފޯރުވޭ ޙާލަތެއް މެދުވެރިވުމުގެ ސަބަބުން މި އެއްބަސްވުމުގައި ހިމެނިފައިވާ އިނގިރޭސި ބަހުން އޮތް ގޮތަށެވެ.
އަޅުގަނޑުމެންގެ އެއްވެސް ޒިންމާއެއް އަދާނުކުރުމުގެ ސަބަބުން ތިފަރާތަށް ލިބޭ ގެއްލުންތަކަށް
އަޅުގަނޑުމެން ޒިންމާއެއް ނުވާނެއެވެ. މިފަދަ ޙާލަތެއްގެ މުއްދަތު 21 (އެކާވީސް) ދުވަހަށް ވުރެ
އިތުރުވެއްޖެނަމަ ލިޔުމުން ނޯޓިސް ދިނުމަށް ފަހު މި އެއްބަސްވުން އުވާލުމުގެ އިޙްތިޔާރު މި
އެއްބަސްވުމުގެ ކޮންމެ ބައިވެރިއަކަށްވެސް ލިބިގެންވެއެވެ. މި އެއްބަސްވުން އުވާލުމުން ތިފަރާތުގެ
އެކައުންޓުގައިވާ ހުރިހާ ފައިސާއެއް ތިފަރާތަށް ލިބިދިނުމަށްޓަކައި ކަސްޓޯޑިއަން ބޭންކަށް
ބަދަލުކުރެވޭނެއެވެ.
11.1 މި އެއްބަސްވުމުގެ ދަށުން ތިފަރާތަށް ލިބިފައިވާ އެއްވެސް ހައްޤެއް ނުވަތަ ތިފަރާތުގެ ޒިންމާއެއް
އެހެން ފަރާތަކަށް ޙަވާލުކުރެވޭނީ ނުވަތަ އެހެން ފަރާތެއް އައްޔަން ކުރެވޭނީ އެކަމަށް
ކަނޑައެޅިފައިވާ ފޯމު ހުށަހަޅައި އަޅުގަނޑުމެންގެ ހުއްދަ ލިޔުމަކުން ހޯދުމަށް ފަހުއެވެ. މި
އެއްބަސްވުމުގެ ދަށުން ފޯރުކޮށްދެވޭ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރަށް ބަދަލެއް ނާންނަހާ ހިނދަކު
އަޅުގަނޑުމެންގެ ޒިންމާތައް އެހެން ފަރާތަކަށް ޙަވާލުކުރެވިދާނެއެވެ.
11.1 މިއެއްބަސްވުމުގެ އެއްވެސް މާއްދާއަކީ، ދިވެހިރާއްޖޭގެ ޤާނޫނަކާއި ޚިލާފު، ނުވަތަ ދިވެހިރާއްޖޭގެ
ޤާނޫނެއްގެ ދަށުން ޞައްޙަނޫން ނުވަތަ ތަންފީޒުކުރެވެންނެތް މާއްދާއެއްކަމަށް
ކަނޑައަޅައިފިނަމަ، މިއެއްބަސްވުމުގެ އެހެން އެއްވެސް މާއްދާއެއްގެ ޞައްޙަކަމަށް، އެކަމަކުން
އެއްވެސް އަސަރެއް ނުކުރާނެއެވެ. އަދި މިއެއްބަ ސްވުމުގައި ދެންހުރި އެހެން މާއްދާތަކަކީ، ރާއްޖޭގެ
ޤާނޫނުތަކަށް ތަބާވާ، އެއާ ޚިލަފުނުވާ، ރާއްޖޭގެ ޤާނޫނުގެ ދަށުން ޞައްޙަ އަދި ތަންފީޒުކުރެވޭނެ
މާއްދާތަކެއް ކަމުގައި ބަލަންވާނެއެވެ.
11.4 މި އެއްބަސްވުމުގައި ހިމެނޭ ކަނޑައެޅުންތަކަށް ފުރިހަމައަށް ޢަމަލުކުރުމަށް ނުވަތަ މި
އެއްބަސްވުމުގައި ބަޔާންވެގެންވާ އެއްވެސް ޙައްޤެއް ނުވަތަ ޙައްލެއް ހޯދުމަށް މިއެއްބަސްވުމުގައި
ބައިވެރިވާ އެއްވެސް ފަރާތަކުން އަނެއް ފަރާތަކަށް އަންގާފައި ނުވި ނަމަވެސް މި އެއްބަސްވުމަށް
ފުރިހަމައަށް ޢަމަލުކުރުމަށް، ޙައްޤުތަށް ބަޔާންކުރުމަށް ނުވަތަ އެފަދަ ކަނޑައެޅުމަކަށް އޭގެފަހުން
ބަރޯސާވުމަށް ލިބިދޭ ޙައްޤު ނެތުނީ ކަމުގައި ނުބެލެވޭނެއެވެ.
11.4 ތިފަރާތުން މި އެއްބަސްވުމާއި ގުޅިގެން އެއްވެސް ދައުވާއެއް ނުވަތަ މައްސަލައެއް ނުވަތަ
ޚިޔާލުތަފާތުވުންތަށް އަޅުގަނޑުމެންނަށް ހުށަހެޅުމަށް ދިރާގު ކަސްޓަމަރ ސަރވިސް ސެންޓަރަށް
121 އަށް ގުޅައިގެން ހުށަހެޅިދާނެއެވެ. އަޅުގަނޑުމެން ކަނޑައަޅާފައިވާ މައްސަލަ ހައްލުކުރުމުގެ
އުސޫލާއި އެއްގޮތަށް އެމައްސަލަ އަޅުގަނޑުމެން ބަލާނެއެވެ.
Page 5 of 5